

108 年度臺中市公園景觀資訊管理系統功能擴增及維護計畫

系統說明手冊

 坤眾科技股份有限公司

GeoIntelligence Systems, Inc.

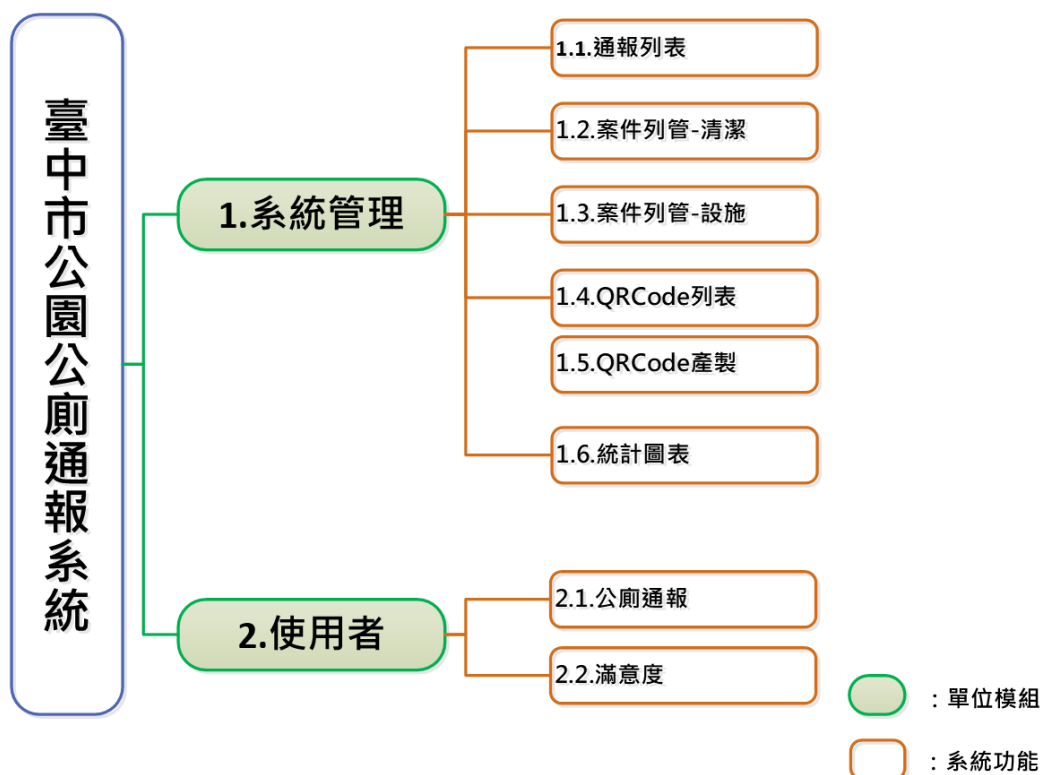
中 華 民 國 1 0 8 年 十 月

目錄

目錄.....	2
壹、 公園公廁通報管理系統.....	3
一、系統說明.....	3
二、系統介面.....	4

壹、公園公廁通報管理系統

一、系統說明



系統功能說明

1.1 通報列表

提供管理者了解目前反映設施及清潔之相關問題。

1.2 案件列管-清潔

提供管理者對於清潔案件通報廠商訊息，以及結案流程作業。

1.3 案件列管-設施

提供管理者對於設施案件通報廠商訊息，以及結案流程作業。

1.4 QRCode

提供管理者新增、下載、刪除 QRCode 作業。

1.5 統計圖表

提供管理者了解目前使用者之滿意度調查結果統計。

2.1 公廁通報

提供民眾填寫該公園的清潔、設施相關回報。

2.2 滿意度

提供民眾點擊該公園的滿意程度。

二、系統介面

系統名稱	公園公廁通報系統-登入模組		
功能名稱	使用者帳密檢核	功能序號	無
程式名稱	Login.cshtml		
使用者	一般使用者		
			
功能說明	此頁面為登入畫面		

系統名稱	公園公廁通報系統-管理模組		
功能名稱	通報列表	功能序號	1.1
程式名稱	Notification.cshtml		
使用者	一般使用者、系統管理者		

使用者通報列表

搜尋

行政區	<input type="text" value="請選擇"/>	公園名稱	<input type="text" value="請先選擇行政區"/>
日期區間	<input type="text" value="開始日期"/> <input type="text" value="結束日期"/>		
<input type="button" value="查詢"/>			

顯示 筆列表

搜尋:

QRCode 編號	通報日期	公園名稱	公廁類別	反映項目-設 施問題	反映項目-清 潔問題	改善回覆	詳細 資料	備註
07P026E001	2020年05月05日	成都公園	男廁間	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	無衛生紙、	否	詳細	
07P026A001	2020年05月05日	成都公園	女廁間	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	無衛生紙	否	詳細	
07P026A001	2020年05月05日	成都公園	女廁間	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	垃圾桶滿溢、	否	詳細	
07P026A001	2020年05月05日	成都公園	女廁間	廁所沒水、燈不亮或閃爍、感應器故障、水龍頭損壞		否	詳細	
07P026E001	2020年05月05日	成都公園	男廁間		垃圾桶滿溢、環境不潔、馬桶不通	否	詳細	
07P026A001	2020年05月05日	成都公園	女廁間	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	無衛生紙	否	詳細	
07P026A001	2020年05月05日	成都公園	女廁間	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	垃圾桶滿溢、	否	詳細	
07P026A001	2020年05月05日	成都公園	女廁間	廁所沒水、燈不亮或閃爍、感應器故障、水龍頭損壞		否	詳細	
07P026E001	2020年05月05日	成都公園	男廁間		垃圾桶滿溢、環境不潔、馬桶不通	否	詳細	
07P070D001	2020年04月15日	世斌公園	男廁便斗	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、感應器故障		否	詳細	
01P013G001	2020年04月14日	祖聖公園	男廁附設親子	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	無衛生紙	否	詳細	
01P013G001	2020年04月14日	祖聖公園	男廁附設親子	燈不亮或閃爍、感應器故障、水龍頭損壞		否	詳細	
03P017B002	2020年04月13日	忠誠公園	女廁無障礙	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	無衛生紙、	否	詳細	
03P017B002	2020年04月13日	忠誠公園	女廁無障礙	水龍頭損壞、	垃圾桶滿溢、	否	詳細	

顯示第 1 至 10 筆，共 33 筆

前一頁 1 2 3 4 下一頁

QRCode 編號	通報日期	詳細資料	改善回覆	詳細資料	備註
07P026E001	2020年05月05日	<p>QRCode編號</p> <p>07P026A001</p> <p>公園名稱</p> <p>成都公園</p> <p>公廁類別</p> <p>女廁間</p> <p>相關照片</p> 	否	詳細	
07P026A001	2020年05月05日		否	詳細	
07P026A001	2020年05月05日		否	詳細	
07P026A001	2020年05月05日		否	詳細	
07P026E001	2020年05月05日		否	詳細	
07P070D001	2020年04月15日		否	詳細	
01P013G001	2020年04月14日		否	詳細	
01P013G001	2020年04月14日		否	詳細	
03P017B002	2020年04月13日		否	詳細	
03P017B002	2020年04月13日		否	詳細	

功能說明

此為通報列表，使用者可了解民眾反映公園相關訊息，以及是否需要回覆。

系統名稱	公園公廁通報系統-管理模組		
功能名稱	案件列管 - 清潔	功能序號	1.2
程式名稱	NClean.cshhtml		
使用者	一般使用者、系統管理者		

案件列管 - 清潔

搜尋

行政區 公園名稱

日期區間

顯示 筆列表 搜尋:

案件 狀態	QRCode 編號	通報日期	案件期程	公園名稱	公廁類別	反映項目-清潔問題	
●	07P026E001	2020年05月05日 11:38	2020年05月05日 13:38	成都公園	男廁間	垃圾桶滿溢、環境不潔、 馬桶不通	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結束"/>
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09	成都公園	女廁間	垃圾桶滿溢、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結束"/>
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09	成都公園	女廁間	無衛生紙	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結束"/>
		2020年05月05日	2020年05月05日				<input type="button" value="通報"/>

日期區間

顯示 筆列表 搜尋:

案件 狀態	QRCode 編號	通報日期	案件期程	公園名稱	公廁類別	反映項目-清潔問題	
●	00P001A003	2020年04月07日 16:25	2020年04月07日 18:25	中華路親水公園	女廁間	無衛生紙、環境不潔、馬 桶不通	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結束"/>
●	34P001C001	2020年04月07日 14:48	2020年04月07日 14:48	拍瀑拉公園	女廁間附設親子	無衛生紙、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結束"/>
●	34P001C001	2020年04月07日 14:47	2020年04月07日 14:47	拍瀑拉公園	女廁間附設親子	環境不潔、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結束"/>
●	00P001A001	2020年04月06日 10:33	2020年04月06日 12:33	中華路親水公園	女廁間	垃圾桶滿溢、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結束"/>

顯示第 21 至 24 筆，共 24 筆 1 2 3 下一頁

案件狀態	QRCode編號	通報日期	案件期程	公園名稱	公廁類別	反映項目-清潔問題	
●	07P026E001	2020年05月05日 11:38	2020年05月05日 13:38	成都公園	男廁間	垃圾桶滿溢、環境不潔、馬桶不通	通報 結案
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09	成都公園	女廁間	垃圾桶滿溢、	通報 結案
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09			無衛生紙	通報 結案
●	07P026E001	2020年05月05日 09:36	2020年05月05日 15:36			無衛生紙、	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月14日 14:58	2020年04月14日 15:00	祖聖公園	男廁附設親子	無衛生紙	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月13日 17:53	2020年04月13日 17:55	祖聖公園	男廁附設親子	垃圾桶滿溢、	通報 結案
●	00P001C001	2020年04月13日 14:39	2020年04月13日 14:41	中華路親水公園	女廁間附設親子	環境不潔、	通報 結案

案件狀態	QRCode編號	通報日期	案件期程	公園名稱	公廁類別	反映項目-清潔問題	
●	07P026E001	2020年05月05日 11:38	2020年05月05日 13:38	成都公園	男廁間	垃圾桶滿溢、環境不潔、馬桶不通	通報 結案
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09	成都公園	女廁間	垃圾桶滿溢、	通報 結案
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09			無衛生紙	通報 結案
●	07P026E001	2020年05月05日 09:36	2020年05月05日 15:36			無衛生紙、	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月14日 14:58	2020年04月14日 15:00	祖聖公園	男廁附設親子	無衛生紙	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月13日 17:53	2020年04月13日 17:55	祖聖公園	男廁附設親子	垃圾桶滿溢、	通報 結案
●	00P001C001	2020年04月13日 14:39	2020年04月13日 14:41	中華路親水公園	女廁間附設親子	環境不潔、	通報 結案

功能說明

此頁面為案件列管-清潔，使用者可查看目前清潔情形，案件狀態紅燈為未完成，綠燈為已結案。
 按下橘色通報按鈕時，若案件狀態檢核正確則通知群組廠商進行通報。
 按下藍色結案按鈕時，對此案件進行結案作業。

系統名稱	公園公廁通報系統-管理模組		
功能名稱	案件列管 - 設施	功能序號	1.3
程式名稱	NFacility.cshtml		
使用者	一般使用者、系統管理者		

案件列管 - 設施

Search

行政區 公園名稱

日期區間

顯示 筆列表

案件 QRCode 編號	通報日期	案件期程	公園名稱	公廁類別	反映項目-設施問題	
● 03P017B002	2020年04月13日 11:39	2020年04月13日 17:39	忠誠公園	女廁無障礙	水龍頭損壞、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 03P017B002	2020年04月13日 11:38	2020年04月13日 17:38	忠誠公園	女廁無障礙	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 00P001A002	2020年04月07日 16:28	2020年04月07日 22:28	中華路親水公園	女廁間	燈不亮或閃爍、水龍頭損壞、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 00P001A003	2020年04月07日 16:26	2020年04月07日 18:26	中華路親水公園	女廁間	燈不亮或閃爍、馬桶、小便器或洗手檯破損、廁間隔板破損、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 00P001A002	2020年04月07日 16:28	2020年04月07日 22:28	中華路親水公園	女廁間	燈不亮或閃爍、水龍頭損壞、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 00P001A003	2020年04月07日 16:26	2020年04月07日 18:26	中華路親水公園	女廁間	燈不亮或閃爍、馬桶、小便器或洗手檯破損、廁間隔板破損、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 00P001A002	2020年04月07日 16:17	2020年04月07日 22:17	中華路親水公園	女廁間	燈不亮或閃爍、水龍頭損壞	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 00P001A002	2020年04月07日 16:16	2020年04月07日 22:16	中華路親水公園	女廁間	漏水(廁間、小便器、洗手檯)	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 00P001A002	2020年04月07日 16:12	2020年04月07日 16:12	中華路親水公園	女廁間	漏水(廁間、小便器、洗手檯)	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 34P001C001	2020年04月07日 14:48	2020年04月07日 14:48	拍瀑拉公園	女廁間附設親子	廁所沒水、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 34P001C001	2020年04月07日 14:47	2020年04月07日 14:47	拍瀑拉公園	女廁間附設親子	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>
● 00P001A001	2020年04月06日 10:33	2020年04月06日 12:33	中華路親水公園	女廁間	燈不亮或閃爍、	<input type="button" value="通報"/> <input type="button" value="結案"/>

顯示第 21 至 30 筆，共 30 筆 1 2 3

顯示 10 筆列表 搜尋:

案件狀態	QRCode編號	通報日期	案件期程	公園名稱	公廁類別	反映項目-設施問題	操作
●	07P026A001	2020年05月05日 10:11	2020年05月05日 16:11	成都公園	女廁間	廁所沒水、燈不亮或閃爍、感應器故障、水龍頭損壞	通報 結案
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09			漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09			漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案
●	07P026E001	2020年05月05日 09:36	2020年05月05日 15:36			漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案
●	07P070D001	2020年04月15日 15:12	2020年04月15日 21:12	世斌公園	男廁便斗	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、感應器故障	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月14日 15:07	2020年04月14日 21:07	祖聖公園	男廁附設親子	燈不亮或閃爍、感應器故障、水龍頭損壞	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月14日 14:58	2020年04月14日 15:00	祖聖公園	男廁附設親子	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月13日 17:59	2020年04月13日 17:55	祖聖公園	男廁附設親子	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案

已通知！
已向廠商群組通知狀態
OK

LINE Notify 通知狀態
LINE Notify 通知狀態

顯示 10 筆列表 搜尋:

案件狀態	QRCode編號	通報日期	案件期程	公園名稱	公廁類別	反映項目-設施問題	操作
●	07P026A001	2020年05月05日 10:11	2020年05月05日 16:11	成都公園	女廁間	廁所沒水、燈不亮或閃爍、感應器故障、水龍頭損壞	通報 結案
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09			漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案
●	07P026A001	2020年05月05日 10:09	2020年05月05日 16:09			漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案
●	07P026E001	2020年05月05日 09:36	2020年05月05日 15:36			漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案
●	07P070D001	2020年04月15日 15:12	2020年04月15日 21:12	世斌公園	男廁便斗	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、感應器故障	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月14日 15:07	2020年04月14日 21:07	祖聖公園	男廁附設親子	燈不亮或閃爍、感應器故障、水龍頭損壞	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月14日 14:58	2020年04月14日 15:00	祖聖公園	男廁附設親子	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案
●	01P013G001	2020年04月13日 17:59	2020年04月13日 17:55	祖聖公園	男廁附設親子	漏水(廁間、小便器、洗手檯)、	通報 結案

結案上傳資料

QRCode編號
07P026E001

公園名稱
成都公園

公廁類別
男廁間

上傳結案照片
照片1

結案

功能說明

此頁面為案件列管-設施，使用者可查看目前設施回報情形。
 案件狀態紅燈為未完成，綠燈為已結案。
 按下橘色通報按鈕時，若案件狀態檢核正確則通知群組廠商進行通報。
 按下藍色結案按鈕時，對此案件進行結案作業。

系統名稱	公園公廁通報系統-管理模組		
功能名稱	QRCode 列表	功能序號	1.4
程式名稱	QRCodeList.cshtml		
使用者	一般使用者、系統管理者		
 <p>The screenshot displays a web interface for managing QR codes. At the top, there is a search section with dropdown menus for '行政區' (Administrative District) and '公園名稱' (Park Name), and buttons for '查詢' (Search) and '申請' (Apply). Below the search is a table with columns: '行政區', '公園/綠地名稱', '廁所類別', '流水號', 'QRCode編碼', 'QRCode圖片', and '刪除'. The table contains 10 rows of data, each with a '照片下載' (Download Photo) button and a '刪除' (Delete) button. At the bottom, there is a pagination bar showing '顯示第 1 至 10 項 · 共 126 項' and page numbers 1, 2, 3, 4, 5, ..., 13, 下一頁.</p>			
功能說明	<p>此頁面為 QRCode 管理，使用者可查看目前已產製的 QRCode 公園，以及目前的流水號數，並提供照片下載、刪除資料及照片的按鈕。</p> <p>按下申請會跳頁至 QRCode 產製頁面。</p>		

系統名稱	公園公廁通報系統-管理模組		
功能名稱	QRCode 產製	功能序號	1.5
程式名稱	QRCode_Create.cshtml		
使用者	一般使用者、系統管理者		
			
功能說明	<p>此頁面為 QRCode 產製頁面，使用者選填行政區、公園/綠地名稱，以及廁所類別後，按產生 QRCode 鈕，即可產出圖片，該圖片可直接按右鍵下載。</p>		


系統名稱	公園公廁通報系統-管理模組														
功能名稱	統計圖表	功能序號	1.6												
程式名稱	ChartSatisfy.cshtml														
使用者	一般使用者、系統管理者														
	 <p>統計圖表 - 滿意度調查</p> <p>Search</p> <p>行政區: 西區 公園名稱: [] 查詢</p> <p>臺中市西區忠誠公園公廁滿意度調查統計圖表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>滿意度</th> <th>數量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常滿意</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>滿意</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>不滿意</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>非常不滿意</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table> <p>請使用IE(第9版以上)或Chrome、Firefox、Edge等瀏覽器瀏覽</p>			滿意度	數量	非常滿意	45	滿意	18	普通	10	不滿意	8	非常不滿意	18
滿意度	數量														
非常滿意	45														
滿意	18														
普通	10														
不滿意	8														
非常不滿意	18														
功能說明	<p>此頁面為統計圖表，使用者選填行政區、公園名稱後，按下查詢鈕，即時顯示系統目前所蒐集到的滿意度調查資料。</p>														


系統名稱	公園公廁通報系統-通報模組		
功能名稱	公廁通報	功能序號	2.1
程式名稱	PTNForm.cshtml		
使用者	一般民眾		


公廁意見反映及滿意度調查


成都公園 / 男廁間

照片上傳：

照片1 

照片2 

照片3 

照片4 

備註：

1.反映項目-設施問題：

可複選

- 廁所沒水
- 漏水(廁間、小便器、洗手檯)
- 燈不亮或閃爍
- 感應器故障
- 水龍頭損壞
- 馬桶、小便器或洗手檯破損
- 廁間隔板破損
- 其他

2.反映項目-清潔問題：

可複選

- 垃圾桶滿溢
- 無衛生紙
- 環境不潔
- 馬桶不通
- 其他

3.反映項目-設置物品：

可複選

- 設置洗手乳
- 其他

改善是否需回覆：

是 否

電子信箱:

 Email

連絡電話:

 Phone

通報人姓氏:

 Name

請視需求留下您的任一組聯絡資訊

提交 

功能說明

此頁面為公廁意見反映表單，提供民眾上傳照片以及反映項目。

系統名稱	公園公廁通報系統-管理模組		
功能名稱	滿意度調查	功能序號	2.2
程式名稱	PTN_SatisfactionLv.cshtml		
使用者	一般民眾		
			
功能說明	<p>此頁面為滿意度調查表單，提供民眾填寫該公廁之滿意程度，為滿意、普通、不滿意三個級距。</p>		